

## QQ 群促进涿鹿县教师胜任新型教学模式的实践路径研究

### The Study on Practice Path of Teachers in ZhuoLu Country of Hebei Province are Qualified for The New Teaching Mode

李晓庆<sup>\*</sup>, 薛凯方, 吴娟  
北京师范大学现代教育技术研究所  
<sup>\*</sup>Lixiaoqing8507@bnu.edu.cn

**【摘要】** QQ 是常见的生活媒体工具, 其教育功用逐渐被挖掘。本研究以河北省涿鹿县教师 QQ 群为例, 探究 QQ 群促进教师胜任新型教学模式的各种实践路径, 从 QQ 群支持网络研课、专题教研、实时网络培训、评价反馈四个方面展开路径探究。之后从 QQ 群支持农村教师学习的路径模型、QQ 群促进教师学习的人力管理和利用 QQ 群的交互导向促进教师深度学习方面进行了讨论分析, 最后进行了小结, 对 QQ 群的应用进行了展望。

**【关键字】** QQ 群; 涿鹿; 新型教学模式; 路径

**Abstract:** QQ is a common media tool in life, its educational function has been gradually. Take QQ group of Zhuolu country for example, the study explore the QQ group to promote teachers are qualified for various practical path of new teaching pattern, from the QQ group support online class, project research, real-time online training, evaluation feedback path to explore the four aspects. And then, the study, from QQ group support rural teachers' learning path model, the QQ group to promote the human management and use of QQ group of teachers learning in the interactive guide to promote teachers' learning aspects are discussed deeply, finally has carried on the summary, the application of QQ group is discussed.

**Keywords:** QQ Group, ZhuoLu, New teaching mode, path

## 1. 引言

2014 年 5 月 30 日, 教育部办公厅关于印发《中小学教师信息技术应用能力培训课程(试行)》的通知(教师厅[2014]3 号)中指出, 通过培训, 教师要学会利用教师网络研修社区, 有效参与信息技术支持下的校本及区域研修。2015 年, 国家启动的国培计划也把信息化教学的课程列入其中(郑燕峰, 2015)。

根据《腾讯 2015 年第二季度财报解读》显示, QQ 月活跃账户数达到 8.43 亿, 比去年同期上升 2%, 而整体最高同时在线账户同比增长 13% 至 2.33 亿(新浪科技, 2015)。这说明 QQ 对于教师来讲, 是一种相对容易介入的信息技术手段。

河北省涿鹿县位于国家级贫困县较多的河北省张家口市, 教师多分布在农村学校。2012 年 9 月, 河北省张家口市涿鹿县与北京师范大学现代教育技术研究所合作, 开展《基础教育跨越式发展创新试验研究》项目, 该模式对涿鹿教师来讲是新型的教学模式, 改变了传统的课堂教学结构, 需要老师们掌握并且转变为自己的教学常态, 本地课题教师多为年轻骨干教师, 对 QQ 群的熟悉度较高。双方依托该项目, 合作成立了“河北涿鹿跨越式教师”QQ 群, 本研究以此群为基础, 探索教师胜任新型教学模式的实践路径。

## 2. 相关研究回顾

### 2.1. QQ 群为教师学习提供了较大的便捷性

Wu, Y.-T., Chang, M., Li, B., Chan, T.-W., Kong, S. C., Lin, H.-C.-K., Chu, H.-C., Jan, M., Lee, M.-H., Dong, Y., Tse, K. H., Wong, T. L., & Li, P. (Eds.). (2016). *Conference Proceedings of the 20th Global Chinese Conference on Computers in Education 2016*. Hong Kong: The Hong Kong Institute of Education.

QQ 提供了强有力的交互工具，整合了多种网络交流方式（钟志荣，2011）。QQ 群以其易用性、可用性及便捷性，目前已经成为教师网络学习共同体的重要组织方式，特别是对于自组织的教师网络学习而言，依靠 QQ 群建立学习共同体具有较低的技术难度和较广泛的使用度（孟召坤、兰国帅、徐梅丹等，2015）。

## 2.2. QQ 群拓宽了教师专业发展的途径

当前建设教师培训的信息化环境，首先要解决的问题是要建立一支高素质的具有信息化能力的教师队伍（李正杰，2015）。QQ 是融合于人们生活的一种媒体方式，QQ 群的应用在一定程度上拓宽了教师专业发展的途径，它虽然不是专业的教师发展媒体，却在很大程度上体现了学习属性。

## 2.3. QQ 群促进教师专业学习共同体的形成

教师专业发展越来越多的借助信息化手段，万里勇、赵呈领（2012）等人探究了 QQ 群在构建网络学习共同体中的互动教学效果，建议要在 QQ 群应用中多发挥意见领袖的导向作用、吸引领域专家加入、考核与评价等（万里勇、赵呈领和廖伟伟，2012）。孟召坤、兰国帅（2015）等人基于 QQ 群分析了教师学习共同体，发现学习共同体的活跃性在一定程度上反映并受制于教师职业的特殊性（孟召坤、兰国帅、徐梅丹等，2015）。在本研究中，研究者要从教师职业特性层面考虑引导教师参与讨论交流。

通过以上分析，可发现 QQ 群是利于教师群体开展教研和交流的一种媒体，为开展本研究做好了铺垫。

# 3. QQ 群支撑下教师学习新型教学模式的路径探索

本研究采用 QQ 群构建教师远程研修共同体，依据个体和共同体发展、知识共享、多途径参与、成员平等的原则（刘志家，2013），组织各类活动。在开展合作一段时间之后，项目组逐渐尝试借助 QQ 群开展课题指导和交流活动，主要探索从以下几个方面展开。

## 3.1. 基于 QQ 群视频进行网络研课，提升课堂操作能力

对于教师个体来讲，教学真本领显现在课堂，围绕课堂教学开展研究，探索教师胜任新型教学模式的课堂表现行为是首要考虑的实践。教育管理部门参与项目管理，通过 QQ 群统一下发通知，明确时间、任务、提交的方案、QQ 群研课操作方法、研课流程等。下图 1、2、3 为 2013 年 6 月北京师范大学组织涿鹿县开展《小白兔和小灰兔》的研课现场。



图 1 基于 QQ 群的群体听课界面



图 2 北京师范大学何克抗教授借助 QQ 群开展远程评课



图 3 在线听课界面

这种在线研评新型教学模式的方式改变了教师实地研讨周折的现状，积累了大量在线过程性数据，优秀教师的教学方法、教学策略、教学模式、课堂管理的方法、教师语言的驾驭等都可借此手段分享，对于优势学校帮扶弱势学校、城乡教师共同发展有积极效果。

## 3.2. 基于 QQ 群来进行专题教研，加强教师反思能力

QQ 群的实时交互是一种实时的、碎片化的聊天方式，群里面的实时交流会在短时间内被更新，因此，信息需要重构，需要再加工，本研究借助 QQ 群实时交流便捷的特征开展教师

Wu, Y.-T., Chang, M., Li, B., Chan, T.-W., Kong, S. C., Lin, H.-C.-K., Chu, H.-C., Jan, M., Lee, M.-H., Dong, Y., Tse, K. H., Wong, T. L., & Li, P. (Eds.). (2016). *Conference Proceedings of the 20th Global Chinese Conference on Computers in Education 2016*. Hong Kong: The Hong Kong Institute of Education.

专题教研探索，共同研讨新型教学模式实施中可能出现争议的主题，希望教师能在专题教研中重构自己的知识结构。

在前期的准备中，组织者调研明确研讨主题，约定时间组织研讨。下图 4 为语文开展“如何设计拓展写话环节才能使学生的参与度更高，语言运用更强”的研讨界面，图 5 为语文、英语教师开展“如何在跨越式课堂中进行学困生的转化”相关研讨界面，图 6 为研讨后的总结。

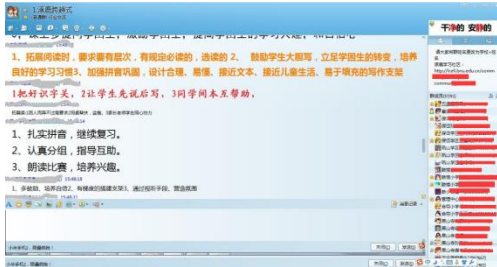


图 4 教师研讨时分别将自己的观点展示出来



图 5 组织者引导 QQ 群教师进行深度研讨



图 6 专题研讨后提炼总结

在教研中，组织者会提前一周把研讨的通知发布到网上，并提前沟通 1-2 个骨干教师，引导他们成为意见领袖，让教师真正思考专题的解决方法。每次研讨后，教师们借助讨论的方法策略优化自己的课堂，真正实现 QQ 教研和课堂的融合发展。

### 3.3. 基于 QQ 远程桌面开展实时网络培训，提高教师实践知识

教师的专业发展常以培训的形式推进，通过 QQ 群的实时特性，可以实现更大规模的在线培训，根据培训组织的内容和形式选择群交流模式，培训教师根据自己的意愿选择“分享荧幕”或“演示 PPT”，实现现场培训的互动效果。下图 7 为实时培训《基于学习元平台的网络教研和研讨》在线培训场面。

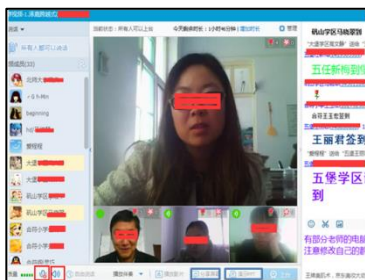


图 7 QQ 群在线实时培训界面



图 8 教师分享交流实时问题

实时的 QQ 在线培训为教师广泛的、多元的参与学习提供了路径，这种基于 QQ 的交流方式无需固定在具体物理空间中，方便了教师的学习。培训完成后，需要对教师参与学习的状态总结、个体发言情况，培训任务设置等进行提炼总结，为日后开展迭代培训打好基础。

### 3.4. 基于 QQ 群开展实时评价反馈，促进教师混合式交流

QQ 群汇集该地区参与课题的全部项目教师，除了可以开展在线听课、教研和培训外，借助 QQ 群的路径反馈学习新模式的疑惑、常出现的问题等，促进教师的分享交流和评价反馈（参见图 8）。QQ 群实时交流评价成为共同体智慧生成的过程，利于教师混合式交流。

## 4. QQ 群促进教师学习的实践讨论和分析

### 4.1. 基于 QQ 群促进教师学习新模式的活动路径

本研究借助 QQ 群探索教师对新型教学模式的掌握理解状况，依托 QQ 群的方式来了解教师学习的效果，通过上课实践、专题教研、实时培训、评价反馈等活动去推进教师的学习。经过梳理，可发现活动之间是有其内在联系的，这四种实践的路径对教师学习很有效果，由此笔者提炼了 QQ 群促进农村教师专业发展的活动路径，参见下图 9。

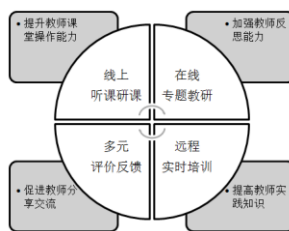


图9 QQ群促进农村教师专业发展活动路径

针对农村教师群体来讲，教师通过QQ听课研课，实现了对新型教学模式的精加工，对教学模式有最直观的感受和理解，通过专题教研的方式引导教师各抒己见，根据大家研讨的共性问题进行实时培训，通过QQ群进行评价反馈，助力教师对新型教学模式的理解和掌握。研究发现，基于QQ群的系统规划设计提升了教师学习新型模式的成效，教师越来越认可这几种路径。未来如何利用QQ群支持教师个性化学习，实现更针对性的发展路径值得探讨。

#### 4.2. QQ群促进教师学习新型教学模式的人力作用发挥

在QQ群促进教师对新型教学模式掌握过程中，有教育局领导、教研员、教师、项目组专家，可以说人力的作用是不可忽视的因素。项目实施中，所有人能清晰看到个体教师表现，是一种提高教师积极性的无形力量，这与前边文献研究时谈到意见领袖的导向作用、吸引领域专家加入的见解是一致的。未来也会继续探究QQ群中骨干教师的引领作用，教师自组织的人力力量，教师专业成长的隐形专家的挖掘等。

#### 4.3. QQ群交互导向与教师专业学习的深度

研究发现，QQ群整体交互深度与群体交互导向有关联，如借助QQ群进行在线研课时，前后发言的教师会互相影响，主题讨论的深度也与意见领袖或者管理者引导的方向有关。组织者抓住群体关注点引导大家思考，很快研讨聚焦，讨论相对有效。探索教师掌握新型教学模式的实践路径，要抓住交互导向的关键因素，如发挥主要导向作用的人员，引起交互讨论的主题、交互导向发生的时机、教师关注的重要主题等。

### 5. 总结与展望

QQ群的交流方式顺应互联网时代的教师成长过程，文章探究了QQ群促进教师掌握新型教学模式的几条路径，可发现四种路径在促进教师学习成长上的效果，但本研究只是过程性探索，后续继续深化研究，将借助QQ群探索数据支撑下的教师学习路径，针对如何借助QQ群促进教师的多样化学习、个性化学习、深度学习上进行有益探索。

#### 参考文献

- 万力勇、赵呈领、廖伟伟等（2012）。基于QQ群的网络学习共同体社会互动研究。《电化教育研究》，9，54-58，68。
- 刘志家（2013）。基于QQ群的教师远程研修共同体的构建。《中国教育信息化》，12，14-16。
- 李正杰（2015）。我国基础教育新课程改革实施中教师发展研究（2001-2014）。东北师范大学。
- 郑燕峰（2015）。信息化教学成为国培计划项目。《中国青年报》，2015-07-02。
- 钟志荣（2011）。基于QQ群的网络学习共同体构建及其应用。《中国电化教育》，8，92-95。
- 新浪科技（2015）。腾讯公布2015年第二季度财报：净利同比增32%。取自 <http://tech.sina.com.cn/i/2015-08-12/doc-ixftvni8992173.shtml>, 2015-12-20。
- 孟召坤、兰国帅、徐梅丹等（2015）。基于QQ群的教师学习共同体运行现状研究。《开放教育研究》，5，101-111。