

第一部分

課堂會議：一些基本技巧

教育的基要目標在成就學習，而學校教育則以教學達成此一目標。專業教育工作者所具備的一種關鍵特質，乃是能以開明自省的態度談論教與學。因為當教師全情投入專業教學工作，他本身便同時也成了學習者，而這時候在教師之間出現的對話，往往令他們獲益良多。課堂會議是教師進行專業對話的主要方法之一，在教學啓導、同儕交流及進行課堂學習研究時常被用到。單元一和單元二期望聚焦於一些課堂會議的基本技巧。輔學員未必能完全利用兩個單元的材料，也許可以因應本身學校的情況，從兩個單元中抽取有用的章節，重新整合為適用的教材。

單元一

教與學的分享



引言

作為一個專業學習社群，學校裡的教師是否樂於參與開放而具批判性的教學討論，往往是它能否成功的重要指標。

本單元的目標，是希望針對何謂「既有批判性而又具建設性的專業對話」定下一些參考指標。我們深信，參與課堂實踐的討論的，都是學習者，因為關於施教的方法，實在沒有絕對的對或錯，而只有在一個特定的課堂環境下，某種方法能較好或較恰當地促進學生學習。要能做到這一點，便需要所有參與者均能尊重不同的意見。

本單元會嘗試發展一些常規和共同語言，幫助新進和資深的教師在觀察及討論自己或同儕的課堂實踐的同時，能有效地促進專業發展。當中的活動的焦點是：

1. 營造建設性的學習環境進行專業對話；
2. 接納及處理不同意見；
3. 以正面及支持的方法處理個人感受；
4. 讓所有參與者均有足夠空間來投入討論。

本單元的四個活動，希望能就「教師之間針對課堂的專業對話」，帶出逐漸深化的討論。而整套教材，均鼓勵輔學員視乎需要改變設計，例如增加或選用其他相關的練習活動。而活動的指引和時間分配，也可以隨小組需要而相應調整。



目標

1. 探討如何營造理想環境和建立恰當的常規，進行教與學的專業對話；
2. 鼓勵學員代入觀課教師及同儕交流者的角色，就課堂教學情況提供具批判性和建設性的意見；
3. 著眼於討論教與學時所需要的專業用語和個人技巧；
4. 留意觀課及回饋如何從多方面促進教師的專業發展。



影片一的說明

一位新進教師剛教畢一節中國語文課，兩位資深教師觀課完畢，並就她的課堂作出回應。

(在單元三的片段2 有片長 13 分鐘的相關片段，當中可以看到更多該課堂的情況，這或許有助輔學員提供進一步資料給教師探討。)



觀看影片前的準備

選擇這片段的目的是，希望引出對「何謂有效的專業討論」的討論。觀看影片時除了要留意參加者討論的內容細節外，更要留意：

- 場地的安排是否營造了一個適合討論的環境；
- 他們表現出彼此尊重的專業態度；
- 對話時的氣氛和語調；
- 討論過程的流暢性，如參加者的投入程度或各人平均發言的機會；
- 參加者在表達意見時的溝通技巧。

深入觀察這片段，你認為該新任教師在進行對話時感受如何？日後當她反思這經歷，對她會有什麼影響？

你們可以利用本單元後面提供的備忘清單，記下將要討論的要點。

約5分鐘



觀看影片一

Unit 1_Video 1

小組討論 20分鐘



活動一

小組就「觀看影片前的準備」提出的各項要點，以適當的文字描述一下你在片段中看到的情況怎樣。別忘了提出負面批評總是較容易的；所以在嘗試找出一些正面的表現時，我們便需要花點心思，才能分辨有哪些正面的表現是能夠成為後續發展的基礎的。

(你可以把要表達的文字寫在高影膠片上，方便討論時引用。大家可以彼此不同意對方的觀點，重要的是所有組員都可以表達他的意見。)

總體分享約20分鐘



現在各小組可以就他們選用的字句進行匯報。聆聽彙報時，記下你意想不到或特別感興趣的用語，在進一步討論時提出。



影片二的說明

本片把焦點轉到兩位資深教師進行交流時的對話上去。其中一位教師剛教完一節中國語文課，課堂上她把一些音樂元素整合到語文教學上。然而討論開始不久，兩人便發現雙方的見解有著南轅北轍的分歧。



觀看影片前的準備

現在想像你要加入這次討論。當兩位教師要表達他們的意見時，你可以插入什麼說話來化解他們的分歧？

約4分鐘



觀看影片二

Unit 1_Video 2



活動二

總體分享時，請思考下列問題：

- 兩位老師坦承意見不一，仍然可以開展一場愉快而有效益的對話，你認為原因何在？
- 你有上述那種與同儕進行專業對話的經驗嗎？請描述當時的情況並談談你是否滿意當時消弭歧見的方法？
- 用幾分鐘的時間，想一想你在學校的情況。結合你身處學校及作為一位教師的經驗，你有機會進行這類專業的對話嗎？從個人及學校整體的角度而言，日後你會有機會開展更多這類專業的對話嗎？



影片三的說明

一位實習教師花了很多功夫備課，但她對自己的教學成效卻仍感到不太滿意。對實習教師而言，這是一種常見的反應，原因往往是他們偏向從負面角度評估自己的表現。事實上，她的課堂已取得主要的預期學習成果，只是她執著於課堂上的一項細節，並自覺這不是她期望見到的結果。

就如你在片段中所見，啓導教師和導師需要用正面的方法處理這位實習教師的感受。



觀看影片前的準備

觀看片段時請特別留意實習教師的感受如何出現明顯轉變。

- 可否找出一些能反映實習教師的感受轉變的線索。作為啓導教師或導師，我們實在需要非常留意這些訊號。
- 注意資深教師提出的問題及意見，那句說話帶來最大的影響？為什麼？
- 先前的影片都是兩位教師之間的討論；而接下來的片段，會有更多同儕加入討論課堂。想想這對討論會有利嗎？

約3分鐘



觀看影片三

Unit 1_Video 3

小組討論 20 分鐘



活動三

小組討論：其中一位啓導教師用什麼方法明確指出問題的核心，令新任教師的感受有明顯的轉變？

- 問題的核心是什麼？啓導教師點出問題核心的方法有什麼特別之處？
- 對話開始的時候所提出的問題，對開展會議有幫助嗎？在這樣的環境下，你可以想出另一個問題來開展會議嗎？
- 一般只有一位觀課者進行觀課及回饋，在什麼情況下有一位第三者加入會有助討論？為什麼？
- 在專業對話中出現其他「聲音」，還可以帶來什麼好處？

（例如：在觀課教師和被觀課教師之間無法協調見解的時候，又或考慮問題時有重要的缺漏之類。）



影片四的說明

三位教師正就一節中國語文課作課堂討論，而授課教師（新任教師）為這一課設計了多項活動。你也許會記得其中一位教師：她曾經出現在上一個活動中，那時候她是授課教師並進行了同儕觀課。這一次她與另一位經驗教師對一位新進教師（中坐者）進行教學啓導。



觀看影片前的準備

我們建議你先看一次活動五有關這片段的問題作準備。你可以參考本單元附件二有關這段對話的文字紀錄。

約4 分鐘



觀看影片四

Unit 1_Video 4

小組討論 20 分鐘



活動四

請思考下列問題：

- 對於參與這次對話的兩位啓導教師，你有留意到些什麼嗎？在一對一的啓導模式下，這種情況會常出現嗎？
(要回答這問題，可以參考這手冊開卷之初提到的「專業學習社群模式」的各個重點。)
- 你認為這次專業對話的參加者都是學習者嗎？對他們熱誠的討論，你有留意到些什麼的地方嗎？
- 在這個簡短的討論中，資深教師提出了哪些關於改善「教與學」的話題？你認為他們是在一個適當的層面作專業分析嗎？有實據支持你的觀點嗎？

假如你也有參與這次討論，你會提出什麼意見呢？

總體分享 20 分鐘



在最後總結階段，各小組可以就活動中提出的問題，彙報他們的想法和意見。進行彙報的時候，嘗試思考不同的觀點或提出新的問題。

最後，開放討論園地，大家可以提出所有與本單元相關的問題和觀點，也可重新檢閱一些討論過的重點。當然，你也可再一次重申這個單元的引言和目標作結。

單元一總共需時：146 分鐘

單元一 附件一

活動一（小組討論）

有關活動一的討論的個人反思

有關活動一的種種，如：場地佈置、同儕間互相尊重、對話的氣氛、討論的流程、溝通技巧等，你的印象如何？

對話開始時新進教師有什麼感受？她在後期表示這次經驗對她有什麼增益？

單元一 附件二

活動四（小組討論）

活動四的討論內容的文字紀錄

啓導教師甲：	所以這個問題呢，應該是在備課的問題上，有一些細節，真的要很細心地思考。剛才我們傾談了很多，是說我們在某一方面，你也說出來，因為指示未清晰，同時，所教的事件和情緒的關鍵問題，又沒有弄清楚，所以再下去時，本來時間是足夠的，但是卻在那裡浪費了一些時間，就是這樣。
啓導教師乙：	我也發現，我本來想時間是夠的，我看錶時，是未夠廿五分，已經開始做活動的了，其實五十分才打下課鐘的，我想他們會有足夠的時間做，但是我見到那些材料，便發現他們，第一，材料多了一些，他們難於搜集，第二，是指示未清晰，他們漫無目的地做。

單元二

開展課堂會議



引言

單元一簡介了教師參與課堂會議時所進行的專業對話，本單元則希望通過探討課前、課後會議，與及分辨好的會議的特徵，進一步了解課堂會議的理念。

課堂會議是一種有組織的專業對話，目的是分析並改善教與學。在教學啓導、同儕交流和進行課堂學習研究時常會用到。當中關鍵的理念是，透過專業的對話交流，每位參與者皆可以有所獲益。各成員深切地反省及分析課堂學習內容及教學方法的同時，也帶來了專業成長。

課堂會議主要分兩種：其一是課前進行的，稱課前會議；其二是課後進行的，稱課後會議。兩種會議都可以有多位成員參與。而在啓導新進教師時，新進教師、啓導教師和導師同時列席，則稱三方會議。而不論進行哪一種會議，事前也須準備初步的討論要點作為背景資料。

除了介紹兩種主要的課堂會議外，本單元也會談到下列各項的重要性：

1. 請授課教師細述課堂，保證他完全清楚掌握學習內容及教授方法；
2. 作為啓導教師，能機智地體察受啓導者的個人特點並作出回應；
3. 把會議引向好的開始，以帶來建設性的對話；
4. 創造一個好課堂會議。

本單元又特別強調教學啓導教師在支援新進教師方面的重要性。因為啓導教師對校方和學生均有切實的了解，所以他在日常或會議中對新進教師所提供的意見，都不會偏離實際的情況。



目標

1. 了解課前和課後會議的性質和目的；
2. 探討如何開展一個理想的課後會議；
3. 辨識一個好的課後會議應具備的特點；

而在教師啓導與視導新進教師的情況下：

4. 強調啓導教師須因應受啓導者的不同的需要（包括信心的強弱）給予回應；
5. 強調教學啓導教師是促成有效的三方會議的重要角色。

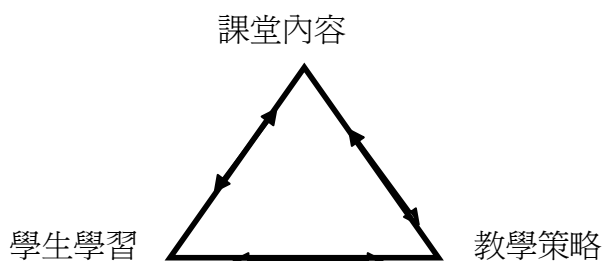


課前會議

初步說明

在教學啓導、視導、同儕交流或進行課堂學習研究的情況下均可以進行課前會議。其目的是為已預備的課堂作扼要的演練，從而讓授課教師檢視和確認課堂重點。

課前會議並不等於共同備課，反而更像演出之前的彩排。雖然啓導教師也可能會參與或協助設計課堂，但啓導教師仍須要求授課教師清楚說明將要教授的課堂的主要內容和教學策略，包括課堂上將會向學生提出的核心問題和學習流程的時間安排等。授課教師也須要清楚知道在課堂上如何審視學生的學習情況。因為教師能幫助學生理清思路，從而引領學生覺識要學習的東西，這對一個課堂來說是非常重要的。我們可以把課堂須要注意的三個範疇比作「全息三角形」的三個頂端：



時間是籌備課前會議的重要考慮因素。要有更多討論和提出改善建議的空間，會議便須安排在課堂之前一段較長的時間進行。假如會議安排在緊接課堂之前進行，則課前雖還可以作一些小改動，但啓導教師或同儕交流教師須要小心考慮到，臨時的改動可能會引出一些不可預計的問題。



影片一的說明

這是離上課三十分鐘的課前會議，影片所見是整個會議的一小部分。

一位新進教師正在準備上一節小三常識課，課題是「百貨公司」。這位新進教師正與一位資深教師進行課前會議，並由資深教師幫助他扼要演練將要教授的重點。



觀看影片前的準備

觀看時請特別留心資深教師（啓導教師）提出的問題，下一環節的討論將與此有關。

當組員參考本單元附件二提供的對話謄本時，輔學員重播這片段可能會有幫助。

約7分鐘



觀看影片一

強烈建議輔學員在課堂會議的片段結束後暫停播放而**不要**展示接下來的分析對話，因這部分會重點分析啓導教師在對話中所用的技巧。

Unit 2_Video 1

小組討論 20分鐘



活動一

- 細心分析資深教師提出的問題，她為什麼要提出這些問題？
- 這次課前會議對將要教授的課堂有正面的幫助嗎？問題是否夠

深入從而令到新進教師重新考慮課堂呢？

- 在快要上課前進行的會議，是否適合提出這樣重要的問題？
- 要協助新進教師回應問題，資深教師可以具體做些什麼嗎？抑或應該由新進教師自行發掘呢？

(大家需要在本單元較後部分陳述討論的結果。)



影片二的說明

影片包括兩個課前會議的開始部分，都是新進教師與同一位資深教師在討論將會教授的課堂。



觀看影片前的準備

觀看影片時：

留意啓導教師跟兩位不同的新任教師進行課堂會議時，採用了什麼不同的取向。

同時也應留心兩位新任教師對將要來臨的課堂有什麼取向。你認為他們準備得怎樣？在闡述他們的教案時，他們的信心表現怎樣？

他們的身體語言是否顯示了些什麼？身體語言對於判別個人感受是否可靠的指標，抑或只是純粹性格的表現？

如果你要跟這些教師進行課前會議，你會採用什麼策略以保證你是機敏地處理了他們的需要和切合了他們的性格特徵？

	準備及信心的指標	跟這位新進教師進行課堂會議的可能策略
片段一		
片段二		

本單元附件二也附有這表格，請善加利用。

約6分鐘



觀看影片二

Unit 2_Video 2

小組討論約15分鐘



活動二

在小組內討論

- 多數的新進教師在開始授課時都表現得缺乏信心。這可能部分是與性格有關，因為某些人會比其他人更能從容地暢所欲言。啓導教師可以利用哪些不同的策略來照顧不同性格的新進教師呢？
- 在同儕交流時，可以用什麼策略來應付下述兩類資深教師：
 1. 信心不足；或
 2. 過於自信？

總體分享約30分鐘



回顧活動一及二

若你要思考一下你對影片一、二和活動一、二的回應，作為一個總體討論，這個回饋環節會是一個好機會。

就課前會議而言，你的小組在討論後會有哪些觀點是希望在總體討論時跟大家分享的呢？例如：你對進行課前會議的時間有什麼意見？哪些建議和支援會對授課教師最有助益？我們應如何處理性格問題？



課後會議

初步說明

當一位教師授課時有另外的教師進行觀課，課後他們便可展開會議。課後會議主要目的是對剛完成的課堂的重點作出檢討，這包括課堂內

容、教學策略運用和學生學習成果等；更可以進一步討論對相同的課題在另一班的學生施教時可以改進的地方。

會議的設計理念，是希望透過專業的對話交流，令每位參與者皆有所得益。各成員就課堂和學生的學習情況進行深入、清晰的反思的同時，也帶來了專業的成長。跟一般觀課後建基於表面印象如「這是成功的一課……」或「你的表現很好……」等形式化的會議相比，這樣的課後會議有顯著的不同。

這裡建議的會議取向，其基本信念為：就某一課而言，是沒有「唯一正確」的詮釋課堂或授課方式的。我們會贊同某種授課方法，是因為針對預期的學習成效，某些方法會更能配合學生的學習背景，故顯得較為有效。再者，某種課堂詮釋的方法更能體現有實據的見解、理論和概念內容。因此，課堂會議不是隨意地討論課堂的授課形式，而是為教師反思他的實踐提供機會，進而培養出深邃的專業識見。



影片三的說明

在影片三我們主要聚焦於如何令課後會議有一個好的開始，這影片包括五個課後會議的開始片段和部分後續討論片段。



觀看影片前的準備

一個好的開始，對課後會議是非常重要的，這可以通過發問或提出能導致建設性討論的命題來達到。一般來說，會議沒有正確或不正確的開始方式，但在觀看影片時，你需要評論一下哪些開始方式比較有效。

請注意資深教師開展課後會議時的用語。同時，嘗試了解這些用語對新進教師有什麼影響（例如留意他們的面部表情之類），及如何為進一步的討論營造了有建設性的環境。

每個開始的片段都會十分簡短，請小心捕捉他們的所有用語。為了幫助了解，本單元的附件三有短片中對話的謄本。

約3分鐘



觀看影片三

Unit 2_Video 3

小組討論 30 分鐘



活動三

請在小組中討論一下，這些開場白對新進教師及對開展進一步的討論會有怎樣的影響，並請簡略地說明原因。

你會發現資深教師基本上不會以評估的形式來開始會議。例如：他們不會說「我想這是成功的一課」或「你的課堂有些明顯的問題」。

討論時，概要地想一想這樣的評估對以下兩方面會有什麼影響：

- 新進教師欲開始參與討論（例如帶來某種感受、成見、或反思的限制等）；
- 課後會議的進一步發展（例如：限制了討論的深度和廣度等）。

請各小組分別提出六個課後會議的開場白，其中三個是對課後會議的開展是有助益的，另外三個則是對會議有負面影響的。（請把例子寫在活動掛版上方便稍後組與組之間分享大家的建議和構想。）

除了開場白或提問外，展開課後會議時還需注意其他要素嗎？（例如：營造適當的氣氛，在參加者之間建立互信的關係等）。



影片四的說明

影片所見是整個會議中的一小部分。兩位資深教師正與一位新進教師討論她剛教授的一節中國語文課並給予回饋。



觀看影片前的準備

我們現在集中找出有哪些因素對會議有良好的幫助。觀看影片時，看看你可以找到什麼線索，來幫助你分辨成功會議的因素。請把那些線索記錄下來，留待下一環節使用。

約5分鐘



觀看影片四

Unit 2_Video 4

小組討論 15分鐘



活動四

觀看影片時，大家都應該已經記下了關於創造一個良好課堂會議的因素，現在請討論一下那些值得再深入闡釋的因素，或那些地方你們是不同意的。

請翻開本單元末部提供的列表，其中的資料來自香港教育學院的《學校體驗手冊（職前教師培訓課程）》（Field Experience Handbook for Pre-service education programmes）。根據剛才的討論，你認同列表的內容嗎？有重要的遺漏嗎（例如參與課後會議的人數會有影響嗎）？請解釋一下你的觀點。

（你也可以考慮本手冊開始時談及「學習社群模式」中所用的描述）

接下來，想想：

你認為影片抽取的課後會議片段，能符合你對成功課堂會議的要求嗎？

你認為影片抽取的課後會議片段，能符合《學校體驗手冊（職前教師培訓課程）》中對成功課堂會議的要求嗎？也就是說，會議是：

- 有支援的？
- 有互動的？
- 有批評的？
- 有重點的？
- 有啟發的？

請看看影片有否包含上列各項目？如有的話，請舉例印證？

總體分享 15分鐘



利用上一個活動的影片，留意學校啟導教師的角色（參與會議的男士）

- 就其提供的觀點及參與的風格而論，你對啓導教師參與這種課後三方會議有什麼意見？
- 在會議中同時具備批判性和支援性是十分重要的。你認為那位啓導教師所提出的意見是否充份表現這兩種特點呢？請為你的答案提供理據。
- 最後，討論中的各人是如何能夠有所學習呢？這樣的對話對於啓導教師的專業發展會有什麼幫助呢？

單元二總共需時：140 分鐘

單元二 附件一

活動一（小組討論）

活動一的討論內容的謄本

啓導教師	……在這整體課堂的教學內容，其實你是教百貨公司的什麼內容呢，希望學生學習百貨公司哪一方面的事物呢？
課堂教師	主要有三個，第一，百貨公司的特色，第二，一些普通百貨公司的層數設計，與及讓學生明白，為什麼百貨公司有這樣的設計
啓導教師	為什麼學生需要學習百貨公司有這樣的設計呢？
課堂教師	希望學生可以從不同的角度思考，例如，從一個消費者的角度去思考……可以從一個商人的角度思想……從而訓練學生的同理心。
啓導教師	你會不會提及……如商人、消費者這些詞彙呢，還是只是透過活動，讓他自己找一個角色，還是有特定的角色呢？
課堂教師	會讓他自由選擇的……
啓導教師	活動大致上是用什麼方法進行的，是全班呢？還是小組呢？
課堂教師	活動以兩人一組，我會給他們這些有五層樓連地下的指示牌……
啓導教師	有一個問題，作為一個小學三年班的學生，你為什麼選擇讓他設計這個平面圖呢，因為他不會是一個商人的角色的，為什麼你會覺得有需要讓他透過這個活動，設計這個平面圖，你實質希望他學習什麼呢？
課堂教師	希望他多一點思考，用不同角度思考……
啓導教師	這一點你之前曾經提及……這是技巧方面，如果放在內容上，你覺得小三的學生，透過這個活動，他實質學習的內容，究竟是學什麼呢？他與百貨公司之間，究竟是哪一部份的內容呢？

單元二 附件二



觀看影片二之前的準備

課前會議可能用到的課堂會議策略

	準備及信心的指標	跟這位新進教師進行課堂會議的可能策略
片段一		
片段二		

單元二 附件三

活動三 (小組討論)

活動三的討論內容的謄本

第一片段	哪部分做得最好？最滿意？
第二片段	有哪些比上一課進步？
第三片段	……順利……先由學生作品開始……
第四片段	整課節在進行鞏固，是嗎？
第五片段	……辛苦……先講一下你的感覺……

單元二 附件四

活動四 (小組討論)

供活動四用的清單

關於成功的課堂會議，下列各項取材自香港教育學院《學校體驗手冊（職前教師培訓課程）》。這包括：

- 對學員有支援作用，有助其建立自信
- 參與者能發揮互動作用，達致真摯的交流
- 在分析課節重點時具批判性和建設性
- 應聚焦學習要點、學習內容、教學策略和學生學習成果
- 具發展性，能為學員開啓日後的發展方向