

香港教育學院 7000學生轉用Gmail

位於大埔的香港教育學院，在今年4月15日正式把全學院7,000多名學生的電郵外判給Google。學生郵箱配額由100MB一下子飆升到超過7GB，每年2,000多名畢業生更可終身保留該帳號。學生亦可充分利用Google App進行協作的活動。

本刊記者 簡永信

香港教育學院學生人數多達7,000人，郵箱總數近8,000個，學生郵箱配額由100MB飆升到超過7GB，擁有手機或筆電的學生檢查電郵比以往方便。



資料圖片

據香港教育學院署理資訊科技服務處處長伍華倫表示，香港教育學院（簡稱教院）學生人數達7,000多人，每人都擁有郵箱，再加上他們建立學生會、學會等組織，郵箱總數近8,000個。而電郵伺服器的容量只得1TB。

舊郵箱100MB與現實脫節

伍華倫透露，他們在未升級到Google前使用開源的Openwebmail，他認為該軟件已有一段時間沒有更新（註：截稿時Openwebmail網站最後更新軟件的日期為09年3月7日）。而他們原來的郵箱配額只得100MB，明顯與現時用戶需要和免費網絡電郵提供的配額脫節。

但即使這麼小的郵箱，也佔用約1TB的空間。伍華倫表示很多師生要把電郵轉發到Hotmail、Google、Yahoo的免費郵箱。另一方面，他們以往亦要每年刪除畢業學生的電郵戶口，但因為不少教院學生會再回校進修，這些限制都令他們感到不便。他說學院的整體IT策略是剔除一些舊系統，同時IT未來只會有更多工作，因此要善用軟件即服務(SaaS)和雲運算服務減輕他們的負擔。

方案皆免費性能成考慮

因此教院便由自行維護電郵伺服器改為外判電郵是他們的首個嘗試。他們考慮的網絡電郵包括微軟的Live@Edu和Google

Apps for Education。由於學生使用兩者都是免費，對他們來說價錢絕對不是問題。他表示選擇Google方案的原因，主要是兩者在性能上的差別。

他說Google本身有獨佔的直線接駁HKIX，因此不用經由分享的連線連到美國，因此速度表現上更佳。市佔率和其他本地機構亦是考慮因素，Google Apps for Education較Live@Edu為佳，而伍氏亦參考過其他比教院更大的大學，使用Google的方案時亦沒有問題，為他帶來信心。

師生通訊協作更方便

教院在去年9月開始外判學生電郵計劃，並在去年12月進行測試。伍氏說過程順利，主要是測試是否容易開設戶口，及它和cron定時執行指令及批次工作能否配合。學校在3月諮詢學生會，而整個升級在4月15日完成。

外判後教院更輕易和畢業校友保持聯絡，不少擁有手機或筆記電腦的學生檢查電郵比以往方便。

在電郵管理員而言，gmail本身有一定的反垃圾電郵和防病毒功能，是Openwebmail沒有的（註：需自行安裝/另購）。由於gmail有自己的HKIX連線，電郵不用像以往般佔用大學的骨幹網絡頻寬，減輕其負擔。外判亦可騰出電郵佔用的人力和系統資源、備份和管理的時間，因此並非單

純是節省金錢。

除了電郵外，學生亦同時可使用Google Apps其他程式，如行事曆、網上編輯文件的Google Doc和架設個人網站的Google Sites。其中前兩項都是以往用校內方案沒提供的。學生要邀請對方合作做功課、分享文件比以往容易，學生亦可放個人履歷在Google Sites內。他認為Google的網絡程式發展得相當快。例如他們測試Google Doc時只能上載和編輯Office的Doc文件格式和Adobe的PDF文件，現在已容易上載任何檔案。



教院暫時沒有計劃把職員電郵外判，主要考慮是管治問題，例如而他們始終不知道Google放置電郵的位置及在中國的發展。（資料圖片）



暫未考慮外判職員電郵

伍華倫說，當外判電郵時，不免要放棄對電郵的控制，因此是寄望於服務公司的前途，而他們認為Google會向好發展，因此作出這選擇。但他們暫時沒有計劃把職員電郵外判，原因是大學十分重視管治，而他們始終不知道Google放置電郵的位置。此外Google和中國的關係亦是一個考慮，如果Google更進一步由香港撤離，他們將會很麻煩。

日期	內容	查詢
今日至星期五	“台北國際電腦展” •主辦：台灣經濟部國際貿易局、對外貿易發展協會、台北市電腦商業同業公會 •地點：世貿展覽館、世貿南港展館及台北國際會議中心 •www.ComputexTaipei.com	電郵： computex@mail.com.tw
6/3(四)	“Wan Optimizing Seminar 2010” •主辦：Zone Limited、SangFor、第一線 •地點：觀塘開源道79號魚大鱸大廈22/F •www.dyxnet.com/	電話：21877688
6/3-4(四、五)	“Creating Android Location Based Service”培訓課程 •主辦：香港無線發展中心 •地點：九龍塘達之路78號生產力大樓1/F •http://tinyurl.com/2ezn26f(學費港幣\$5,000，主辦及支持機構會員半價)	電話：29899163
6/11(五)	“EMC科技論壇2010” •主辦：EMC •地點：金鐘JW萬豪酒店 •http://hk.emc.com/forum	電話：28062102
6/11、22、23	“製造業中小企資訊科技培訓計劃II-第三期課程：銷售與支援” •主辦：香港無線科技商會(費用全免) •地點：九龍塘達之路78號生產力大樓1/F •http://tinyurl.com/39eavun(傳真或網上報名，費用全免)	電話：27885464
6/14-16(一至三)	“亞太地區互聯網管治論壇” •主辦：11家業界及社會組織與政府資訊科技總監辦公室 •地點：數碼港 •http://rigf.asia/ (免費，預先登記)	電話：35202635(秘書處)
6/15-18(二至五)	“CommunicAsia 2010”會議及展覽 •主辦：新加坡展覽有限公司 •地點：Singapore Expo •www.communicasia.com	電話：+65-62336638
6/17-18(四至五)	“香港互聯網管治論壇” •主辦：11家業界及社會組織與政府資訊科技總監辦公室 •地點：數碼港 •http://rigf.asia/ (網上登記\$300港元，即場登記\$350港元)	電話：35202635(秘書處)
6/22-24(二至四)	“2010亞洲零售業博覽會” •主辦：Diversified Events •地點：灣仔香港會議展覽中心 •www.retailasiaexpo.com/	電話：31053970
6/23(三)	“Juniper Solutions Day 2010” •主辦：Juniper Networks •地點：香港金鐘港麗酒店大堂低座 •www.cheezmktg.com/JSD2010(預先登記)	電話：28241960